



Leveringsvoorwaarden – HoutBouw Hut

1. Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van HoutBouw Hut, gevestigd te Buitenpost, en hebben betrekking op op maat gemaakte producten.

2. Maatwerkproducten

2.1 Alle producten in onze webshop worden op bestelling en volgens de specificaties van de klant vervaardigd.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met de gekozen specificaties (afmetingen, kleuren, materialen, etc.).

2.3 HoutBouw Hut behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij onrealistische of technisch onuitvoerbaar verzoeken.

3. Bestelling en bevestiging

3.1 Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant per e-mail een orderbevestiging.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bevestiging van de bestelling heeft ontvangen.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

4.3 De productie van het maatwerk start pas na ontvangst van de volledige betaling.

5. Levering en levertijd

5.1 De levertijd bedraagt gemiddeld 5 werkdagen vanaf het moment van betaling, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De levertijd is indicatief en niet bindend. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.

5.3 Levering geschiedt op het door de klant opgegeven adres.

5.4 Levering geschiedt tot in de tuin, gelijk aan het maaiveld/straat. Levering vindt dus niet op verdiepingen plaats.

5.5 Levering geschiedt voor zover de verharding het toelaat i.v.m. het wegzakken van het transporthulp. Tilhulp door koper te regelen.

6. Herroepingsrecht

6.1 Op grond van artikel 10 van de Wet Koop op Afstand is het herroepingsrecht uitgesloten voor op maat gemaakte producten.

6.2 Annulering na bestelling is enkel mogelijk indien de productie nog niet is gestart. Neem hiervoor direct contact op via [contactgegevens].



7. Garantie en klachten

7.1 HoutBouw Hut garandeert dat haar producten voldoen aan de omschrijving en specificaties zoals vermeld in de offerte of webshop.

7.2 Klachten over gebreken of transportschade dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk gemeld te worden via info@houtbouwhut.nl.

7.3 Bij gegronde klachten wordt in overleg met de klant gezocht naar een passende oplossing.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van HoutBouw Hut is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

8.2 HoutBouw Hut is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving of reputatieschade.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (zoals brand, staking, pandemie, transportproblemen) behoudt HoutBouw Hut zich het recht voor om leveringen uit te stellen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HoutBouw Hut is gevestigd.